Szanowni Państwo,

Chcąc dołożyć wszelkich starań, aby nasze usługi, jak również doradztwo były na najwyższym poziomie merytorycznym oraz technicznym zwracamy się z prośbą o wypełnienie i wysłanie na nasz adres załączonej ankiety. Jej wyniki pozwolą nam na dalsze doskonalenie naszych usług zgodnie z Państwa oczekiwaniami i propozycjami.

1. W jaki sposób uzyskali Państwo informacje o usługach naszego laboratorium?

- ☐ Z internetu
- ☐ Z materiałów reklamowych
- ☐ Od innych klientów
- ☐ Inne

2. Poziom obsługi klienta (uprzejmość, życzliwość chęć udzielania pomocy)

☐ Wysoki ☐ Średni ☐ Niski

3. Wiedza i kompetencja (fachowość, znajomość zagadnień merytorycznych)

☐ Wysoka ☐ Średnia ☐ Niska

4. Jak oceniacie Państwo przebieg realizacji usługi i współpracy z naszym laboratorium?

☐ Wysoko ☐ Średnio ☐ Nisko

Prosimy o wyrażenie swoich uwag i propozycji wynikających z realizacji naszych usług:

……

……

……

Dziękujemy za wypełnienie ankiety i poświęcony czas.

Zapraszamy do współpracy

PGK Sp. z o.o. Radomsko Laboratorium Działu Ochrony Środowiska ul. Spacerowa 120,
97-500 Radomsko, tel. 044 683 25 33, fax.044 683 50 38,
e-mail: laboratorium@pgk-radomsko.pl, www.pgk-radomsko.pl